



**UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO**

— ♦ —  
"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"

## **Cuestionario final y reporte piloto**

### **Bodega café**

#### **Profesora:**

**Dra. Minerva Camacho Javier**

#### **Integrantes:**

Cerino Hernández Keira Scarlet

De los Ríos Rodríguez Emily Thamara

Crisóstomo Sánchez Jesús Alberto

García Hernández David Fernando

### **Licenciatura en mercadotecnia**

#### **Materia:**

Investigación de Mercados

#### **Fecha:**

02 de Octubre 2025

## **Parte A: Cuestionario Final:**

### **Introducción al cuestionario**

Hola, mucho gusto, somos estudiantes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) de la carrera de mercadotecnia, estamos realizando una investigación de mercado con el fin de conocer mejor las preferencias y experiencias de los clientes en cafeterías locales y su conocimiento sobre la cafetería “bodega café”.

El **objetivo** es comprender como los factores como la ubicación y el estacionamiento influye al momento de elegir una cafetería

### **Bloque 1: Perfil del entrevistado**

- **Datos demográficos**
  1. ¿Qué edad tienes?
  2. ¿Cuál es tu genero?
  3. Domicilio
  4. Ocupación
- **Datos del comportamiento**
  5. ¿Con que frecuencia tomas café o bebidas en cafeterías?
    - a) Diario
    - b) 3-4 veces por semana
    - c) 1-2 veces por semana
    - d) Casi nunca
  6. ¿En qué horario sueles visitar una cafetería?
    - a) Mañana (7:00 am – 11:00 am)
    - b) Mediodía (11:00 am – 2:00 pm)
    - c) Tarde (2:00 pm – 6:00 pm)
    - d) Noche (6:00 pm – 10:00 pm)

### **Bloque 2: Motivaciones y percepciones sobre ubicación**

7. ¿Qué tan importante es para ti la ubicación de una cafetería al momento de elegir dónde ir?
  - a) Muy importante
  - b) Importante
  - c) Poco importante
  - d) Nada importante
8. ¿Qué atributos valoras más del café?
  1. Sabor
  2. Aroma

### **3. Precio**

9. ¿Qué es lo que más te gusta de un café? (marca las que consideres necesarias)
  - a) **Que este muy dulce**
  - b) **Que este amargo**
  - c) **Que este caliente**
  - d) **Que este frio**
  - e) **Que tibio**
10. Cuando una cafetería está en una zona con difícil acceso, ¿Qué suele influir en tu decisión de ir o no?
  - a) **El tiempo de traslado**
  - b) **La disponibilidad de estacionamiento**
  - c) **La calidad del café o productos**
  - d) **El ambiente del lugar**
11. ¿Qué tanto influye el servicio que ofrezcan?
  - a) **Mucho**
  - b) **Regular**
  - c) **Poco**
  - d) **Nada**
12. ¿Prefieres cafeterías cercanas a tu casa, trabajo o escuela?
  - a) **Casa**
  - b) **Trabajo**
  - c) **Escuela**
  - d) **No tengo preferencia**

### **Bloque 3: Experiencia de compras**

13. ¿Cómo fue tu experiencia de la última cafetería que visitaste?
  - a) **Excelente**
  - b) **Buena**
  - c) **Regular**
  - d) **Mala**
14. ¿Qué aspectos influyen en que decidas en regresar a una cafetería en lugar de probar otra?
  - a) **El sabor del café/productos**
  - b) **La atención recibida**
  - c) **La rapidez en el servicio**
  - d) **Los precios**
  - e) **El ambiente del lugar**
15. ¿Qué tanto influye la rapidez en el servicio en tu satisfacción?
  - a) **Mucho**
  - b) **Regular**
  - c) **Poco**

**d) Nada**

**Bloque 4: Experiencia de visita y estacionamiento**

16. ¿Alguna vez has tenido problemas para estacionarse al visitar una cafetería?  
¿Cómo afectó tu experiencia?
- a) Sí, y afectó mucho mi experiencia**
  - b) Sí, pero no afectó demasiado**
  - c) No, nunca he tenido problemas**
  - d) No voy en auto**
17. ¿Qué sueles hacer si un lugar que te gusta no tiene estacionamiento disponible?
- a) Busco otro estacionamiento cercano**
  - b) Espero hasta encontrar lugar**
  - c) Me voy a otra cafetería**
  - d) Llego en transporte público o caminando**
18. ¿Qué aspectos podrían compensar la falta de estacionamiento disponible?
- a) Precios accesibles**
  - b) Excelente calidad del café**
  - c) Buen servicio**
  - d) Ambiente agradable**
  - e) Promociones/descuentos**
19. ¿Cómo llegas la cafetería?
- a) En transporte público**
  - b) Transporte privado**
  - c) A pie**

**Bloque 5: Bodega café**

20. ¿Qué cafeterías conoces? Marca las que consideres necesarias
- a) Divino cielo**
  - b) Brother's coffee**
  - c) Picolo amore**
  - d) Bodega café**
  - e) La cabaña**
  - f) Starbuck**
  - g) LAUT**
  - h) Cafeto**

En caso de conocer bodega café terminar aquí la encuesta

21. ¿Conoció Bodega Café a través de redes sociales?
- a) Sí**

**b) No**

22. ¿Supo de Bodega Café por recomendación de amigos o familiares?

**a) Sí**

**b) No**

23. ¿Encontró Bodega Café buscando cafeterías en Google Maps u otra aplicación similar?

**a) Sí**

**b) No**

24. ¿Conoce Bodega Café por haber pasado frente al local?

**a) Sí**

**b) No**

25. ¿Ha visto promociones o anuncios de Bodega Café en línea?

**a) Sí**

**b) No**

26. ¿Ha visitado Bodega Café alguna vez?

**a) Sí**

**b) No**

- **Cierre**

¿Hay algo que quieras agregar sobre lo que esperas de una cafetería ideal?

¡Muchas gracias por tu tiempo!

## **Formato final**

- Preguntas numeradas y ordenadas lógicamente.
- Instrucciones claras para el encuestador.
- Opciones de respuestas definidas.
- Preguntas de acuerdo a cada categoría.

## **Parte B: Reporte de Prueba Piloto**

### **Objetivo de la prueba piloto**

- Verificar comprensión de las preguntas.
- Medir tiempo promedio de aplicación.

- Detectar problemas de redacción, orden o flujo.
- Ver que podemos corregir o reestructurar en la encuesta.

## Procedimiento

- Fecha de aplicación: 24 de septiembre de 2025
- Lugar: De manera digital
- Muestra piloto: 4 participantes (1 clientes, 3 no clientes).
- Método: Encuesta aplicada de manera digital.

## Resultados de la prueba piloto

Pregunta	Observación Detectada	Ajuste Propuesto
P1 – ¿Qué edad tienes?	N/A	Aclarar: “Responda con números de años cumplidos”
P2 – ¿Cuál es tu genero?	Algunos se pueden sentir incomodos al momento de solo elegir entre dos opciones.	Incluir opción “Prefiero no responder/otro”
P3 – Domicilio	Puede causar incomodidad compartir dirección completa.	Cambiar a “Colonia o zona de residencia (opcional)”
P4 – Ocupación	Algunos no saben si poner empleo actual o estudios.	“Indique su ocupación principal (estudio o trabajo)”.

<b>Pregunta</b>	<b>Observación Detectada</b>	<b>Ajuste Propuesto</b>
P5 – ¿Con que frecuencia tomas café o bebidas en cafeterías?	Algunas personas no son de tomar café y no saben que responder.	N/A
P6 – ¿En qué horario sueles visitar una cafetería?	Puede haber confusión si visitan en más de un horario.	Aclarar: “Seleccione el horario más frecuente”.
P7 – ¿Qué tan importante es para ti la ubicación de una cafetería al momento de elegir dónde ir?	N/A.	N/A
P8 - ¿Qué atributos valoras más del café?	NA	N/A
P9 - ¿Qué es lo que más te gusta de un café? (marca las que consideres necesarias)	Lista clara, pero puede generar redundancia.	Incluir opción “Otro: ”.
P10 - Cuando una cafetería está en una zona con difícil acceso, ¿qué suele influir en tu decisión de ir o no?	Opciones completas.	N/A
P11 - ¿Prefieres cafeterías cercanas a tu casa, trabajo o escuela?	Opciones completas.	N/A
P12 - ¿Cómo fue tu experiencia de la última cafetería que visitaste?	Los encuestados pudieran compartir brevemente su experiencia.	Agregar opción “otro”.
P13 - ¿Qué aspectos influyen en que decidas regresar a una cafetería en lugar de probar otra?	Algunos pueden confundir “buena” con “excelente”.	Incluir leyenda visual (ejemplo: caritas).
P14 - ¿Qué tanto influye la rapidez en el servicio en tu satisfacción?	Bien estructurada, pero múltiples opciones.	Especificar “Puede marcar más de una”.

<b>Pregunta</b>	<b>Observación Detectada</b>	<b>Ajuste Propuesto</b>
P15- ¿Alguna vez has tenido problemas para estacionarte al visitar una cafetería? ¿Cómo afectó tu experiencia?	Los encuestados pudieran expresar su sentir.	Agregar opción “otro”.
P16- ¿Qué sueles hacer si un lugar que te gusta no tiene estacionamiento disponible?	N/A	N/A
P17- ¿Qué aspectos podrían compensar la falta de estacionamiento disponible?	Qué hacer sin estacionamiento	N/A
P18- ¿Qué tanto influye la rapidez en el servicio en tu satisfacción?	Aspectos que compensan falta de estacionamiento	Bien planteada.
P19- ¿Cómo llegas la cafetería?	N/A	N/A
P20- ¿Qué cafeterías conoces? Marca las que consideres necesarias	Lista larga, podría saturar.	Agrupar en columnas y dejar opción “Otro”
P21- ¿Conoció Bodega Café a través de redes sociales?	N/A	N/A
P22- ¿Supo de Bodega Café por recomendación de amigos o familiares?	N/A	Agrupar en columnas y dejar opción “Otro:
P23- ¿Encontró Bodega Café buscando cafeterías en Google Maps u otra aplicación similar?	N/A	Agrupar en columnas y dejar opción “Otro”
P24- ¿Conoce Bodega Café por haber pasado frente al local?	N/A	N/A
P25- ¿Ha visto promociones o anuncios de Bodega Café en línea?	N/A	N/A

Pregunta	Observación Detectada	Ajuste Propuesto
P26- ¿Ha visitado Bodega Café alguna vez?	N/A	N/A

### **Tiempo promedio de aplicación**

- Promedio: 7 minutos 45 segundos
- Dentro del rango esperado ( $\leq 10$  minutos).

### **Ajustes realizados al cuestionario final**

- Se agregó leyenda explicativa en escalas.
- Se reordenaron preguntas para agrupar por tema.

### **Conclusiones del piloto**

- El cuestionario es comprensible y fluido.
- Ajustes menores mejoran la calidad de las respuestas.
- Listo para aplicación en muestra definitiva.